



Kalite Politikası

Doküman No : ÜEK.03

Yayın Tarihi : 08.09.2021

Revizyon No : 01

Revizyon Tarihi : 13.01.2025

- * Kuruluşumuz, ISO/IEC 17065 standardı çerçevesinde Doğal Kozmetik, Organik Kozmetik ve Vegan Belgelendirme süreçlerinin bağımsız, tarafsız ve güvenilir bir hizmet sunmayı taahhüt eder. Bu doğrultuda;
- * Yasal ve akreditasyon şartlarına uygunluk;
 - ◇ ISO/IEC 17065 ve ilgili ulusal ve uluslararası mevzuatlara tam uyum sağlayarak hizmet vermek,
 - ◇ TS ISO 16128-1, TS ISO 16128-2, Kozmetik Yönetmeliği ve Vegan Belgelendirme Prosedürüne uygunluk sağlamak.
- * Tarafsız ve güvenilir belgelendirme;
 - ◇ Tüm kuruluşlara tarafsız ve eşitlik ilkesiyle yaklaşarak başvuruları değerlendirmek,
 - ◇ Gizlilik, bağımsızlık ve tarafsızlık prensiplerine bağlı kalarak belgelendirme süreçlerini yürütmek.
- * Tetkik süreçlerinde yetkinlik ve sürekli iyileştirme;
 - ◇ Tetkik süreçlerini doğal kozmetik, organik kozmetik ve vegan belgelendirme alanında uzman, yetkin ve tarafsız denetçilerle gerçekleştirmek,
 - ◇ Teknolojik ve yasal gelişmeleri yakından takip ederek kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmek.
- * Müşteri memnuniyeti ve bilgilendirme;
 - ◇ Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, geri bildirimleri dikkate almak ve sürekli iyileştirmeler yapmak,
 - ◇ İlgili tarafları güncel gelişmeler, düzenlemeler ve belgelendirme süreçleri hakkında düzenli olarak bilgilendirmek.
- * Eğitim ve gelişim;
 - ◇ Çalışanlarımızın bilgi ve yetkinliklerini sürekli eğitim ve toplantılarla geliştirmek,
 - ◇ Ürün içerikleri, üretim süreçleri ve sürdürülebilir kozmetik yaklaşımlarına ilişkin en iyi uygulamaları takip ederek sektör profesyonellerini bilgilendirmek.
- * Sürdürülebilirlik ve Çevre Duyarlılığı;
 - ◇ Doğal ve organik kozmetik ürünlerin sertifikasyon süreçlerinde sürdürülebilir üretim ve çevresel etkileri dikkate almak,
 - ◇ Vegan belgelendirme süreçlerinde hayvan hakları ve etik üretim prensiplerine bağlı kalmak.
- * Bu kalite politikamız, tarafsızlık, güvenilirlik ve müşteri memnuniyeti esaslarına bağlı olarak sürekli gözden geçirilecek ve geliştirilecektir.

Genel Müdür
Başak Demirci
13.01.2025